

快速安装指南

AP智能面板网关

本指南中产品图片仅为示意，端口数量、位置等请以实际机型为准。



扫码关注TP-LINK商用网络公众号，获取更多帮助



扫码下载TP-LINK智能家居APP



扫码下载TP-LINK商云APP

产品合格证

已检验

声明

Copyright © 2020 普联技术有限公司版权所有，保留所有权利

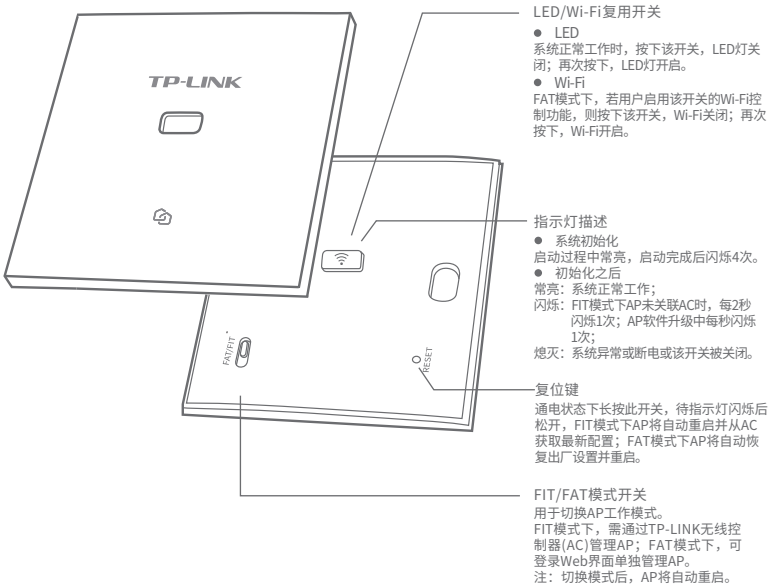
未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

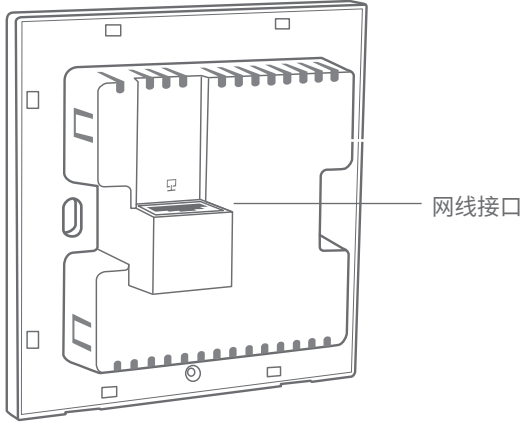
普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
技术支持热线 400-8830-630 公司网址 www.tp-link.com.cn
7103503016 REV1.0.0

产品介绍



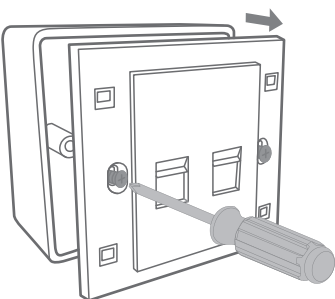
正面示意图



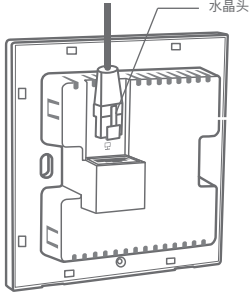
背面示意图

安装步骤

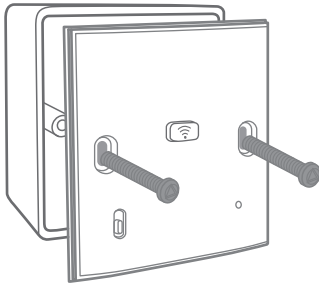
- ①取下墙上的86型网络接线面板（若无盒盖，可忽略）；
- ②将墙壁中的网线接上水晶头，并将其插入面板背面接口，本产品采用PoE供电，请确保网线的另一端与PoE供电设备连接，如PoE交换机、PoE供电器等；
- ③打开上盖，通过螺钉将设备后盖与暗盒固定，注意螺钉不要拧的太紧；
- ④根据图示方向固定上盖，完成安装。



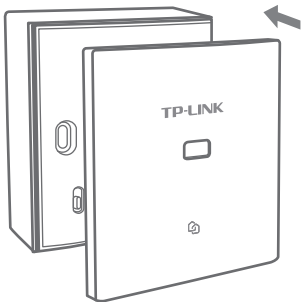
①



②



③



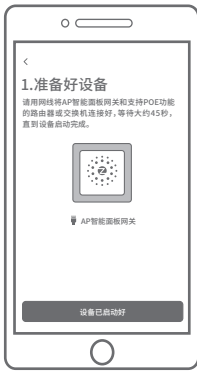
④

配置设备

AP智能面板网关可通过“TP-LINK智能家居”或“TP-LINK商云APP”进行添加和配置，请您根据实际需求，如需对智能家居配件进行控制，则使用“TP-LINK智能家居APP”配置本设备，如需对设备进行商务云管理，则使用“TP-LINK商云APP”配置本设备。

通过TP-LINK智能家居APP进行添加和配置

- ①登陆TP-LINK智能家居APP，点击APP右上角“+”。
- ②选择添加设备的类型为“Zigbee网关-AP智能面板网关”。
- ③打开设备上盖，扫描标贴上的二维码，添加设备。
- ④按照APP提示，将AP智能面板网关连接好电源。
- ⑤等待设备连接成功，可为设备命名，并选择设备所属房间。
- ⑥设备添加成功。



通过TP-LINK商云APP进行添加和配置

- ① 登陆TP-LINK商云APP，在项目列表中选择将要添加本项目的项目。
- ② 选择“项目集中管理”。
- ③ 在设备列表中，点击右上角“+”，添加设备。
- ④ 打开设备上盖，扫描标贴上的二维码，添加设备。
- ⑤ 输入设备的用户名和密码，完善设备信息(首次登陆无默认用户名和密码，可自行设置)。
- ⑥ 设备添加成功。



FIT/FAT模式管理方式

FAT模式：将FIT/FAT模式开关拨动至FAT端，在浏览器地址栏输入tplogin.cn登录AP管理界面（首次登录需自定义用户名和密码），请使用无线连接AP。



FIT模式：将FIT/FAT模式开关拨动至FIT端，登录AC管理界面进行配置，如需了解AC设备的登录和使用方法，请参考相应AC产品说明书。

*以上所有软件界面图片仅为示意，请以实际界面为准。如需了解FAT AP模式功能配置详细说明，请参考产品用户手册。
下载网址：<http://service.tp-link.com.cn>。

注意事项

- 本产品为PoE供电产品，需安装在含网线接口86盒中；
- 请勿将产品安装在金属物品背后，如冰箱、空调柜机等，否则可能会影响无线信号传输；
- 本产品仅限室内使用，请勿在室外、潮湿、高温及有强磁场等环境下使用；
- 请勿将水或其它液体泼洒到本产品上；
- 安装时注意不要遗留任何物品在产品内部；
- 本产品只能安装在槽深大于30mm的86盒中；
- 请将产品安装在塑料86盒中，否则可能会影响无线信号的传输。

产品保修卡

一. 下列情况不属于免费维修范围, 普联技术有限公司可提供有偿服务, 敬请注意：

- 已经超出保换、保修期限；
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二. 技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8830-630，以确认产品故障。您也可以发送邮件至fae@tp-link.com.cn寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：www.tp-link.com.cn，方便您免费下载。

三. TP-LINK产品售后服务承诺：一年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明：

- 外置电源保换期为1年，电池保换期为6个月，鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破断、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。

规格参数

工作电压	48V
工作电流	0.18A max
产品尺寸	86.6mm*86.6mm*32.6mm
工作环境温度	0℃ ~ 40℃
工作环境湿度	10% ~90% RH

常见故障处理

问题1：APP添加AP智能面板网关失败

- 1) 请确认 AP智能面板网关 是否已接入PoE交换机；
- 2) 请确认PoE交换机是否已接入互联网。

问题2：添加“TP-LINK智能家居” Zigbee设备失败或“TP-LINK智能家居APP”无法控制 Zigbee设备

- 1) 请确认 AP智能面板网关 是否在线；
- 2) 请确认 Zigbee设备 是否接通电源或插入电池；
- 3) 如 Zigbee设备 为电池供电，请确认电池电量是否足够；
- 4) 请确认 Zigbee设备 是否在有效通讯范围内。

- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

四. 在国家法律法规的范围内, 本承诺的解释权、修改权归普联技术有限公司。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件（含模块）	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。